

Algemene voorwaarden van Tacstone Technology B.V. (hierna: TT) geldig vanaf 1 januari 2024.

1. Algemeen (dienstverlening)

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, licentie orders en (dienstverlenings-)overeenkomsten tussen TT enerzijds en Opdrachtgever respectievelijk zijn rechtsopvolger(s) anderzijds;
2. De in lid 1.1 genoemde overeenkomsten kunnen betrekking hebben op alle door TT geleverde diensten waaronder advisering, audits, projectmanagement, ontwikkeling en beheer van automatiseringsoplossingen en training;
3. Deze algemene voorwaarden hebben géén betrekking op de levering door TT van licenties van software van derde partijen, waarvoor TT als wederverkoper (of 'reseller') acteert.

2. Grondslag offertes

1. Offertes van TT zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie, die relevant is voor de offerte heeft verstrekt. TT zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdracht heeft, indien niet expliciet anders overeengekomen, het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat TT niet alle middelen en/of het vereiste mandaat ter beschikking heeft om het beoogde resultaat te kunnen garanderen.

3. Ter beschikking stellen van informatie, medewerkers en faciliteiten door Opdrachtgever

1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten, gegevens, informatie en toegang tot bedrijfssystemen en -applicaties die TT nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren. Tevens zorgt opdrachtgever voor voldoende en tijdige beschikbaarheid van eigen medewerkers, voor zover deze voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
2. Als TT hiertoe een verzoek indient, verschaft Opdrachtgever aan medewerkers van TT op zijn locatie kosteloos een werkruimte met internetaansluiting en aansluiting op bedrijfssystemen en -applicaties, die voor het verrichten van de werkzaamheden noodzakelijk zijn.

4. Samenstelling projectteam en eventuele tussentijdse wijzigingen

1. Een in de offerte genoemde teamsamenstelling aan de kant van TT is altijd onder voorbehoud. Indien in de offerte medewerkers zijn opgenomen is het streven om de genoemde medewerkers in te zetten, onder voorbehoud van de actuele beschikbaarheid van de betreffende medewerkers op het moment dat formele goedkeuring voor de opdracht is verkregen en de projectplanning wordt gemaakt. Indien de genoemde medewerkers alsdan niet (meer) beschikbaar zijn, streeft TT ernaar om deze te vervangen door medewerkers van hetzelfde ervarings- en functieniveau;
2. TT kan na overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het projectteam tussentijds wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging zal de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg met TT plaatsvinden.

5. Uurtarieven, reiskosten en overige kosten voor de opdracht

1. De werkzaamheden worden in overleg uitgevoerd bij Opdrachtgever op locatie of op afstand, tenzij anders is afgesproken. Bij werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever worden reiskosten doorbelast op basis van €0,40 per gereden kilometer, gerekend vanaf het kantoor van TT (Kraanspoor 30, 1033 SE in Amsterdam) tot de werklocatie;

2. De gehanteerde tarieven in de offerte of (dienstverlenings-)overeenkomst zijn exclusief 21% BTW en inclusief eventuele kosten zoals secretariaatskosten, verblijfkosten en andere aan de opdracht gerelateerde kosten, tenzij anders is weergegeven.

6. Wijziging van uurtarief bij promotie

1. Indien een TT-medewerker gedurende de looptijd van een opdracht promotie maakt naar een hoger functieniveau, heeft TT het recht om het uurtarief voor deze medewerker aan te passen conform het nieuwe functieniveau
2. Een dergelijke aanpassing is uitsluitend mogelijk per 1 januari of per 1 juli. Op verzoek van Opdrachtgever zal TT indien nodig een vervangende medewerker met het oorspronkelijk afgesproken functieniveau voorstellen.

7. Jaarlijkse aanpassing en indexerings van tarieven

1. TT past de tarieven voor zijn dienstverlening jaarlijks op 1 januari aan. TT hanteert de nieuw vastgestelde tarieven voor alle na 1 januari nieuw af te sluiten overeenkomsten;
2. Voor bestaande overeenkomsten die worden gecontinueerd c.q. (automatisch) verlengd per 1 januari, geldt dat TT het recht heeft om de geldende tarieven per die datum te indexeren op basis van de Jaarmutatie CPI volgens de tabel CBS Consumenten Prijs Index (www.cbs.nl), reeks alle huishoudens'. Hierbij wordt het maandcijfer van de voorgaande maand juli gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2015 is gesteld op 100;
3. TT zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

8. Uitvoering projectinzet op regiebasis en maximumbudget

1. Indien de opdracht conform offerte wordt uitgevoerd op regiebasis, zal TT maandelijks achteraf factureren op basis van de werkelijk geleverde inzet. Wel geraamde maar niet bestede inzet zal niet in rekening worden gebracht;
2. Indien sprake is van 'geplande inzet' zoals bedoeld in artikel 9, komt de te factureren geleverde inzet in beginsel altijd overeen met de geplande inzet, tenzij sprake is van uitzonderingen zoals bedoeld in artikel 9.5.;
3. Indien in de offerte een begroting van de kosten is opgenomen, zal deze worden beschouwd als een maximumbudget. Het begrote bedrag zal niet worden overschreden zonder expliciete toestemming vooraf van Opdrachtgever;
4. Bij de factuur ontvangt Opdrachtgever een specificatie van de werkelijk bestede uren per ingezette medewerker.

9. 'Geplande inzet'

Indien TT en Opdrachtgever voor de inzet van één of meer medewerkers in de opdracht 'geplande inzet' in combinatie met de bijbehorende tariefkorting zijn overeengekomen, is het volgende van toepassing:

1. Van 'geplande inzet' is sprake indien de inzet van de betreffende medewerker(s) is overeengekomen voor tenminste 2 vaste dagen per week voor een aaneengesloten periode van tenminste 2 maanden, waarbij in onderling overleg is bepaald op welke vaste wekdagen de inzet van de medewerker zal worden geleverd;
2. Bij 'geplande inzet' is sprake van een tariefkorting voor de inzet van de betreffende medewerker;
3. Opdrachtgever garandeert dat de 'geplande inzet' wordt afgenomen. Indien de 'geplande inzet' onvoorzien niet wordt afgenomen - behoudens in bijzondere omstandigheden zoals bij afwezigheid van de betreffende medewerker door ziekte, opleiding of vakantie - worden de betreffende dagen in rekening gebracht tegen het voor de betreffende medewerker overeengekomen tarief;
4. Opdrachtgever heeft het recht en de mogelijkheid om de 'geplande inzet' per medewerker tussentijds te verminderen of te beëindigen per de eerste dag van een nieuwe kalendermaand. De aankondigingsstermijn hiervoor is minimaal vier weken voorafgaand aan het moment waarop de wijziging dient in te gaan. Opdrachtgever dient de opdrachtgever van TT hierover schriftelijk c.q. per e-mail te informeren;
5. TT garandeert de beschikbaarheid van de betreffende medewerker(s) voor de 'geplande inzet' op de afgesproken wekdagen. Indien een betreffende medewerker incidenteel niet op een geplande dag inzetbaar is, wordt in overleg Opdrachtgever bepaald of de inzet ingehaald kan worden;
6. Indien een medewerker door onvoorzien omstandigheden voor een periode langer dan 4 weken niet beschikbaar is, verplicht TT zich om op zo kort mogelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand, een passende vervanging voor te stellen;
7. Indien tussentijds geen wijzigingen in de 'geplande inzet' worden overeengekomen, wordt deze inzet maandelijks stilzwijgend steeds met één maand verlengd;
8. De tariefkorting behorende bij de 'geplande inzet' komt te vervallen indien deze inzet tussentijds op verzoek van Opdrachtgever structureel lager is geworden dan de minimale inzet van 2 vaste dagen per week.

10. *Betalingsvoorwaarden*

De betaaltermijn voor de facturen van TT bedraagt 15 dagen.

1. Indien betaling na verloop van de vervalttermijn en ondanks dat Tacstone Klant tenminste eenmaal tot betaling heeft aangemaand, uitblijft, kan over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening worden gebracht;
2. Indien betaling, ondanks een daartoe verstuurd aanmaning, uitblijft en Klant geen klacht heeft ingediend in verband met de verleende diensten of facturen, heeft Tacstone het recht om haar dienstverlening en/of de beschikbaarheid van de door haar geleverde diensten en producten op te schorten, mits zij haar voornemen hiertoe vooraf aan Klant schriftelijk kenbaar heeft gemaakt en Klant nog eenmaal in de gelegenheid heeft gesteld om aan haar betalingsverplichtingen te voldoen

11. *Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk*

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze, teamsamenstelling en/of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van Opdrachtgever, zal TT de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever worden voorgesteld.

12. *Duur en afsluiting van de opdracht*

1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie, die TT verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. TT kan voorafgaand aan de opdracht niet altijd exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
2. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra een door TT opgestelde eindafrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Indien Opdrachtgever niet binnen 15 dagen na dagtekening van de eindafrekening reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

13. *Tussentijdse beëindiging van de opdracht*

1. Zowel TT als Opdrachtgever (hier: Partijen) kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde overeenkomst. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig ontbinden in geval de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en nakoming ook na een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn is gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen, uitblijft.
2. Een opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere Partij bekendgemaakt te worden, met een opzegtermijn van tenminste één maand;
3. TT zal van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken, als ten gevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. TT behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

14 *Intellectueel eigendom*

1. Modellen, technieken, tools, instrumenten en automatiseringstoepassingen die zijn gebruikt bij de uitvoering van c.q. (mede) zijn ontwikkeld tijdens de opdracht, blijven het eigendom van TT;
2. Opdrachtgever behoudt het recht voor eigen gebruik van de (mede) door TT ontwikkelde (automatiserings-) toepassingen ook na beëindiging van de opdracht c.q. de samenwerking met TT;
3. Opdrachtgever mag deze toepassingen niet – óók niet door een derde partij – binnen 12 maanden na het beëindigen van de samenwerking met TT, commercieel en operationeel inzetten door deze aan te bieden aan c.q. te hergebruiken door derde partijen;

4. Opdrachtgever heeft het recht om ontwikkelde (automatiserings-) toepassingen en documentatie te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie.

15. Vertrouwelijkheid

1. TT is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. TT zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever;
2. Opdrachtgever zal zonder toestemming van TT aan derden geen mededeling doen over de aanpak van TT, zijn werkwijze, methodes, technieken, standaarden en dergelijke, dan wel resultaten en/of adviesrapportages ter beschikking stellen.

16. Aansprakelijkheid

1. TT is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door TT van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de dienstverlening mag worden vertrouwd;
2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag waarvoor TT een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten. Desgevraagd kan TT de polis van deze verzekering ter inzage geven aan Opdrachtgever;
3. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

17. Toepasselijk recht

1. Op de tussen TT en opdrachtgever te sluiten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18. Geschillen

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het regiem van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

- Einde -